



## Informazione sul prodotto Simpego assicurazione veicolo Car

Gentile cliente,

la presente informazione sul prodotto l'aiuta ad orientarsi nei suoi documenti di assicurazione. Per il contenuto e l'ambito dei diritti e doveri reciproci sono determinanti soltanto il contratto di assicurazione, le Condizioni generali di assicurazione (CGA), le eventuali condizioni particolari (CP) nonché le leggi applicabili, in particolare la Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).

L'assicurazione infortuni è un'assicurazione di somma fissa, tutte le altre coperture sono assicurazioni contro i danni,

### Il suo partner contrattuale

Il suo partner contrattuale è Simpego Assicurazioni SA (in seguito «simpego»), Hohlstrasse 556, 8048 Zurigo. Simpego è una società per azioni di diritto svizzero.

Ci trova su Internet all'indirizzo [www.simpego.ch](http://www.simpego.ch)

### Veicoli e persone assicurati

I veicoli e le persone assicurati sono elencati nel suo contratto di assicurazione.

### Ambito della copertura assicurativa

Il seguente riepilogo delle coperture assicurative disponibili è una panoramica che le permetterà di orientarsi meglio. Troverà una descrizione generale esaustiva della copertura assicurativa nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA). Troverà la copertura assicurativa da lei composta e le informazioni individuali, ad es. la somma assicurata concordata, nel suo contratto di assicurazione.

Possono essere incluse le prestazioni seguenti:

**Assicurazione di responsabilità civile obbligatoria:** simpego copre i danni a beni di terzi (ad es. veicoli) o a persone che provoca con il suo veicolo in qualità di titolare o conducente. Simpego si fa carico delle richieste fatte valere a giusto titolo nonché della difesa dalle pretese di responsabilità civile avanzate indebitamente.

**Assicurazione casco:** oltre al veicolo indicato nel contratto di assicurazione sono assicurati anche gli equipaggiamenti e gli accessori nonché l'infrastruttura di ricarica (stazioni e accessori di ricarica). Nel caso di furgoni possono essere assicurati anche installazioni e sovrastrutture.

L'assicurazione casco parziale copre i danni al suo veicolo dovuti a incendio, eventi naturali, slavine, furto, collisione con animali, morsi di martore e altri roditori, rottura dei vetri dei finestrini, atti vandalici, prestazioni di assistenza e caduta di oggetti.

Oltre a tutti i sinistri coperti dall'assicurazione casco parziale, l'assicurazione casco collisione copre anche i danni causati da collisioni.

Altre coperture: su richiesta è anche possibile includere nell'assicurazione gli oggetti trasportati, l'abbigliamento di protezione da moto (compreso quello del passeggero), una copertura rottura vetri estesa (copertura vetri Plus per vetri piccoli) e i danni al veicolo parcheggiato (danni di parcheggio Basis, danni di parcheggio Plus).



Nell'assicurazione casco può scegliere fra due modelli di riparazione per automobili o furgoni:

- **Officina partner:** lei si impegna a denunciarci i danni casco prima della riparazione e a far eseguire la riparazione in un'officina partner di simpego. Qui trova tutte le officine partner: [www.simpego.ch/garage-convenzionato](http://www.simpego.ch/garage-convenzionato). In compenso beneficia di premi casco più vantaggiosi, servizio gratuito di ritiro e consegna, veicolo sostitutivo gratuito per la durata della riparazione e garanzia sui lavori eseguiti. Se in caso di sinistro non rispetta l'accordo, il contratto passa al modello di riparazione «libera scelta dell'officina» e occorre pagare la differenza di premio per un massimo di un anno.
- **Libera scelta dell'officina:** lei può scegliere liberamente l'officina di riparazione.

**Assicurazione infortuni:** assicuriamo tutti i passeggeri in caso d'incidente in relazione all'utilizzo del veicolo.

**Copertura per colpa grave:** nel caso in cui gli incidenti stradali e le collisioni siano stati provocati da colpa grave, le prestazioni non saranno ridotte e l'assicuratore rinuncerà alle richieste di rivalsa nei confronti del contraente dell'assicurazione a meno che il conducente non abbia provocato il sinistro assicurato in stato di ebbrezza o in stato di inattitudine, sotto l'effetto di droghe o dopo avere abusato di medicinali o a causa di una grave inosservanza di un limite di velocità.

**Assistenza 24 ore su 24:** simpego l'assiste in caso di guasto, incidente stradale o furto tramite soccorso stradale in loco o rimorchio del veicolo assicurato. Simpego si fa carico dei costi e assicura la mobilità, ivi compreso il viaggio di ritorno di tutti i passeggeri, nonché paga i necessari pernottamenti e il trasporto di ritorno del veicolo idoneo alla circolazione.

## Premio e franchigie

Il premio è fissato per ogni anno contrattuale ed è pagabile anticipatamente. L'importo dipende dai rischi assicurati e dalla copertura concordata. Il premio resta invariato dopo un caso di sinistro ad eccezione di risanamenti in singoli casi. In caso di pagamento rateale è previsto un supplemento per il pagamento scaglionato. A tutela dell'ambiente viene inoltre addebitato un supplemento ai clienti che desiderano i loro documenti in formato cartaceo.

Vengono inoltre riscosse le ritenute di legge seguenti conformemente all'art. 76a LCstr: bollo federale (5% del premio per responsabilità civile, casco, copertura per colpa grave e assistenza 24 ore su 24), contributo alla prevenzione degli incidenti (0,75% del premio per la responsabilità civile) e contributi secondo la legge sulla circolazione stradale (CHF 2.10 per i motocicli, CHF 4.20 per i veicoli a motore leggeri fino a 3,5 t, CHF 8.40 per i veicoli a motore pesanti).

Se il premio è stato pagato in anticipo per un periodo assicurativo stabilito e il contratto viene annullato prima della scadenza di tale periodo, simpego rimborsa il premio proporzionalmente per il periodo assicurativo non scaduto. Il premio non viene rimborsato se:

- lei scioglie il contratto di assicurazione entro dodici mesi dalla stipula dello stesso a causa di un sinistro;
- la prestazione assicurativa è stata fornita a causa della cessazione del rischio (sinistro totale).

Se concordato, in caso di sinistro lei si fa carico personalmente di una parte del danno (franchigia). Le franchigie concordate sono indicate nel suo contratto di assicurazione.

## I suoi principali obblighi

I suoi principali obblighi comprendono:

- la comunicazione immediata di un sinistro a simpego;



- il non riconoscimento di qualsivoglia pretesa;
- la comunicazione immediata a simpego in caso di cambiamento delle sue informazioni presenti nel suo contratto di assicurazione.

Il presente elenco riporta soltanto gli obblighi più comuni. Altri obblighi sono riportati nelle CGA e nella Legge sul contratto di assicurazione (LCA).

## Inizio e fine della copertura assicurativa

L'inizio del contratto e quindi l'inizio della copertura assicurativa sono indicati nel suo contratto di assicurazione. L'assicurazione copre i danni verificatisi (assicurazione di cose) o causati (assicurazione responsabilità civile / assicurazione infortuni) durante la durata del contratto. Alla scadenza, il contratto verrà rinnovato per 1 anno, a meno che lo stesso non venga risolto per iscritto da uno dei partner contrattuali entro l'ultimo giorno prima della fine dell'anno assicurativo. Il rinnovo avverrà tacitamente oppure simpego le sottoporrà una nuova offerta per il nuovo anno assicurativo.

Il contratto può essere risolto anticipatamente tra l'altro nei casi seguenti:

- dopo ogni sinistro per il quale simpego fornisce delle prestazioni;
- in caso di modifiche del premio, delle franchigie o delle prestazioni. Se non è d'accordo con la nuova regolamentazione può disdire il suo contratto alla fine dell'anno contrattuale.

Dopo la conclusione del contratto avrà inoltre un diritto di recesso di 14 giorni. Se recede dal contratto, lo stesso sarà annullato a partire dalla sua entrata in vigore e i premi già versati le saranno rimborsati. Se simpego ha già effettuato dei pagamenti per dei sinistri, tali pagamenti dovranno essere da lei rimborsati.

## Protezione dei dati

Per garantire un trattamento efficace e corretto dei contratti, simpego dipende dal trattamento elettronico dei dati. Nel trattamento dei dati personali simpego si attiene alla legge svizzera sulla protezione dei dati. I dati derivanti dal rapporto assicurativo o dal regolamento dei sinistri vengono trattati da simpego, in particolare per la determinazione dei premi, la valutazione del rischio, la gestione dei sinistri, scopi di marketing interni nonché la gestione e la documentazione dei rapporti con i clienti esistenti e futuri. Simpego ha il diritto di ottenere informazioni di natura finanziaria da fornitori terzi al fine di verificare la solvibilità dei clienti.

Le conversazioni con il nostro Customer Solution Center possono essere registrate per garantire un servizio impeccabile e a fini di formazione.

I dati possono essere conservati sia in forma fisica che elettronica. Nella misura consentita dalla legge, i dati non più necessari saranno cancellati. Se ciò dovesse rendersi necessario per l'esecuzione del contratto o la gestione dei sinistri, simpego trasmetterà i dati a terzi in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori coinvolti nella gestione del rapporto di assicurazione, al fine del trattamento degli stessi.

Ai fini della prevenzione degli abusi, i dati del sinistro collegati al veicolo possono essere trasmessi a SVV Solution AG (una filiale dell'Associazione Svizzera d'Assicurazioni) per inserirli nella raccolta dati elettronica CarClaims-Info. Per lo svolgimento dello scambio elettronico dei dati relativi ai certificati di assicurazione e alle informazioni sui titolari con i servizi della circolazione, la società SVV Solution AG si appoggia a un organo di clearing comune. La protezione dei relativi dati è garantita.

Simpego fornirà agli eventuali coassicuratori o assicuratori successivi le relative informazioni e otterrà dall'assicuratore precedente o da terzi i ragguagli sull'andamento dei sinistri alla data attuale, in particolare in relazione alla valutazione dei rischi e alla determinazione dei premi; si può trattare anche di dati o di profili personali particolarmente sensibili. Ciò vale anche nel caso in cui non venga stipulato alcun contratto di assicurazione.

Gli intermediari possono ottenere da noi i dati necessari per l'assistenza e la consulenza. Gli intermediari sono obbligati per legge e contrattualmente a rispettare il loro particolare obbligo di riservatezza nonché le disposizioni della Legge sulla protezione dei dati. I broker indipendenti potranno accedere a questi dati solo se autorizzati da lei.