



Informativa sulla protezione dei dati

Versione dal 5 gennaio 2023



Grazie per l'interesse nei confronti della nostra azienda. La protezione dei dati riveste un'importanza particolarmente elevata per Simpego Assicurazioni SA (di seguito Simpego). Sostanzialmente è possibile utilizzare i siti Internet di Simpego senza fornire dati personali. Qualora un interessato desideri avvalersi di servizi particolari della nostra azienda attraverso il nostro sito Internet, potrebbe tuttavia rendersi necessario un trattamento di dati personali. Laddove sia necessario il trattamento di dati personali e per un tale trattamento non sussista alcuna base giuridica, in generale otteniamo un consenso dell'interessato.

Il trattamento dei dati personali, ad esempio il nome, l'indirizzo, l'e-mail o il numero di telefono dell'interessato avviene sempre in linea con il regolamento europeo sulla protezione dei dati (RGPD). Con la presente informativa sulla protezione dei dati intendiamo informare il pubblico in merito al tipo, all'entità e alla finalità dei dati personali raccolti, usati e trattati dalla nostra azienda nonché fornire chiarimenti agli interessati sui diritti a loro spettanti.

In quanto titolare del trattamento, Simpego ha attuato numerose misure tecniche e organizzative, al fine di assicurare una protezione possibilmente priva di lacune dei dati personali trattati su questo sito Internet. In generale, però, la trasmissione dei dati via Internet può presentare problemi di sicurezza e, di conseguenza, non è possibile garantire una protezione totale. Per questo, tutti gli interessati sono liberi di comunicarci i propri dati personali anche in altro modo, ad esempio telefonicamente.



1. Definizioni

L'informativa sulla protezione di Simpego si basa sulle definizioni utilizzate dal legislatore nell'emanazione del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD). La nostra informativa sulla protezione dei dati personali mira a essere di facile lettura e comprensione sia per il pubblico che per i nostri clienti e partner commerciali. Ed è per questo che ci teniamo a chiarire preventivamente le definizioni utilizzate.

Nella presente informativa sulla protezione dei dati personali utilizziamo, tra gli altri, i seguenti termini:

a) Dati personali

I dati personali sono tutte le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile (di seguito «interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

b) Interessato

L'interessato è qualsiasi persona fisica identificata o identificabile i cui dati personali vengono trattati dal titolare del trattamento.

c) Trattamento

Il trattamento è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

d) Limitazione di trattamento

La limitazione di trattamento è il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro.

e) Profilazione

La profilazione è qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali



relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

f) Pseudonimizzazione

La pseudonimizzazione è il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

g) Titolare o titolare del trattamento

Il titolare o titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto svizzero e/o dell'UE, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto svizzero e/o dell'UE.

h) Responsabile del trattamento

Il responsabile del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

i) Destinatario

Il destinatario è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto svizzero e/o dell'UE non sono considerate destinatari.

j) Terzo

Un terzo è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile.

simpego

service@simpego.ch
www.simpego.ch





k) Consenso

Il consenso è qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

2. Nome e indirizzo del titolare del trattamento

Il titolare ai sensi del regolamento europeo sulla protezione dei dati, di altre leggi sulla protezione dei dati in vigore negli stati membri dell'Unione Europea nonché di altre disposizioni con carattere di diritto in materia di protezione dei dati è:

Simpego Versicherungen AG
Hohlstrasse 556
8048 Zürich
Schweiz
E-mail: doris.andres@simpego.ch
Sito web: www.simpego.ch

3. Nome e indirizzo del responsabile della protezione dei dati

Il nostro rappresentante nel SEE ai sensi dell'art. 27 RGPD è:

Jörn Schipplück
sum.cumo GmbH
Schäferkampsallee 16
20357 Hamburg
Deutschland
Tel.: +49 40 609 437 130
E-mail: joern.schippluck@sumcumo.com
Sito web: www.simpego.ch



In qualsiasi momento l'interessato può rivolgersi direttamente al nostro responsabile della protezione dei dati per eventuali domande e suggerimenti in materia di protezione dei dati.

4. Cookie

I siti Internet di Simpego utilizzano i cookie, cioè file di testo che vengono salvati e archiviati su un computer tramite un browser Internet.

Sono molti i siti web e i server a usare questa tecnologia. Numerosi cookie contengono un cosiddetto cookie-ID, vale a dire un identificatore univoco composto da una sequenza di caratteri attraverso cui è possibile associare siti Internet e server al browser Internet specifico in cui è stato salvato il cookie. Ciò consente ai siti Internet e ai server visitati di distinguere il browser individuale dell'interessato da altri browser Internet che contengono altri cookie. Un browser Internet specifico può essere riconosciuto e identificato tramite il cookie-ID univoco.

Grazie all'uso dei cookie, Simpego può fornire agli utenti di questo sito Internet servizi di più facile utilizzo che non sarebbero possibili senza l'impostazione dei cookie.

Tramite un cookie, le informazioni e le offerte del nostro sito Internet possono essere ottimizzate a vantaggio dell'utente. Come già detto, i cookie ci permettono di riconoscere gli utenti del nostro sito Internet, al fine di facilitare loro l'utilizzo del nostro sito Internet. Ad esempio, l'utente di un sito Internet che utilizza i cookie non deve reinserire i propri dati di accesso ogni volta che visita il sito in questione, dato che quest'operazione viene svolta dal sito stesso e dal cookie memorizzato sul computer dell'utente. Un altro esempio è il cookie di un carrello di uno shop online: infatti il negozio ricorda gli articoli che il cliente ha inserito nel carrello virtuale tramite un cookie.

L'interessato può impedire in qualsiasi momento l'installazione dei cookie da parte del nostro sito Internet mediante un'apposita impostazione del browser Internet utilizzato, rifiutando quindi in modo permanente l'installazione dei cookie. Inoltre, i cookie già impostati possono essere cancellati in qualsiasi momento tramite un browser Internet o altri programmi software. Ciò è possibile in tutti i comuni browser Internet. Se l'interessato



disattiva l'impostazione dei cookie nel browser Internet utilizzato, è possibile che non tutte le funzioni del nostro sito Internet risultino pienamente utilizzabili.

5. Raccolta di dati e informazioni generali

Il sito Internet di Simpego raccoglie a ogni consultazione dello stesso da parte di un interessato o di un sistema automatizzato una serie di dati e informazioni generali. Tali dati e informazioni generali vengono memorizzati nei file di log del server. Tra i dati che possono essere raccolti, si annoverano (1) i tipi di browser utilizzati e le rispettive versioni, (2) il sistema operativo utilizzato dal sistema che effettua l'accesso, (3) il sito Internet dal quale un sistema che effettua l'accesso giunge sul nostro sito Internet (cosiddetto referrer), (4) i siti web secondari che tramite un sistema che effettua l'accesso vengono indirizzati al nostro sito Internet, (5) la data e l'ora di un accesso al sito Internet, (6) un indirizzo di protocollo Internet (indirizzo IP), (7) l'Internet Service Provider del sistema che effettua l'accesso e (8) altri simili dati e informazioni atti a difendere dai pericoli in caso di accessi ai nostri sistemi di tecnologia dell'informazione e della comunicazione.

Durante l'utilizzo di tali dati e informazioni generali Simpego non può risalire all'interessato. Tali informazioni sono piuttosto necessarie per (1) restituire correttamente i contenuti del nostro sito Internet, (2) ottimizzare i contenuti del nostro sito Internet nonché la pubblicità per lo stesso, (3) garantire il funzionamento permanente dei nostri sistemi di tecnologia dell'informazione e della comunicazione e della tecnologia del nostro sito Internet nonché (4) per mettere a disposizione delle autorità preposte all'azione penale le informazioni necessarie in caso di un attacco informatico. Tali dati e informazioni raccolti in modo anonimo vengono pertanto valutati da Simpego, da un lato per finalità statistiche e inoltre con lo scopo di aumentare la protezione dei dati e la sicurezza dei dati nella nostra azienda, per garantire in ultima analisi un livello di protezione ottimale per i dati personali da noi trattati. I dati anonimi dei file di log del server vengono memorizzati separatamente da tutti i dati personali indicati da un interessato.



6. Registrazione sul nostro sito Internet

L'interessato ha la possibilità di registrarsi sul sito Internet del responsabile del trattamento fornendo i propri dati personali. I dati personali trasmessi al titolare del trattamento in questo contesto derivano dalla rispettiva maschera di inserimento per la registrazione. Con la registrazione sul sito Internet del titolare del trattamento, vengono memorizzati anche l'indirizzo IP assegnato dall'Internet Service Provider (ISP) dell'interessato, la data e l'ora della registrazione. Il salvataggio di questi dati avviene in considerazione del fatto che solo in tal modo è possibile prevenire l'abuso dei nostri servizi e, all'occorrenza, questi dati consentono di chiarire eventuali reati commessi. A questo proposito, il salvataggio di questi dati è necessario per salvaguardare il titolare del trattamento.

La registrazione dell'interessato tramite il conferimento volontario dei dati personali serve al titolare del trattamento per offrire all'interessato contenuti o servizi che, per la natura del caso, possono essere offerti solo agli utenti registrati.

7. Possibilità di contatto tramite il sito Internet

In base alle disposizioni di legge, il sito Internet di Simpego contiene dati che consentono di contattare rapidamente in formato elettronico la nostra azienda nonché comunicare direttamente con noi; ciò comprende anche un indirizzo generale della cosiddetta posta elettronica (indirizzo e-mail). Se un interessato contatta il titolare del trattamento per e-mail o tramite un modulo di contatto, i dati personali trasmessi dall'interessato verranno memorizzati automaticamente. I dati personali trasmessi volontariamente da un interessato al titolare del trattamento saranno conservati ai fini del trattamento o per entrare in contatto con l'interessato. Questi dati personali non vengono divulgati a terzi.

8. Uso interno e divulgazione a terzi

Sostanzialmente i dati personali ottenuti dall'interessato vengono trattati esclusivamente per l'uso interno presso il titolare del trattamento e per finalità proprie.



La divulgazione a terzi è possibile solo se Simpego riceve l'esplicito consenso da parte dell'interessato, se Simpego è legalmente tenuta a farlo (tra l'altro autorità preposte al perseguimento penale) o se la divulgazione a terzi è necessaria ai fini del perseguimento dei legittimi interessi di Simpego (tra l'altro ufficio d'esecuzione).

Peraltro il titolare del trattamento può richiedere la divulgazione a uno o diversi responsabili del trattamento, ad esempio un corriere, se Simpego ricorre a terzi in qualità di responsabili del trattamento per adempiere ai propri obblighi. Tali responsabili del trattamento utilizzano i dati personali esclusivamente per l'uso interno imputabile al titolare del trattamento.

9. Cancellazione di routine e blocco di dati personali

Il titolare del trattamento tratta e conserva i dati personali dell'interessato solo per il periodo di tempo necessario al soddisfacimento della finalità di conservazione o a condizione che ciò sia stato previsto dal legislatore all'interno di leggi o direttive, cui il titolare del trattamento è soggetto.

Qualora venga meno la finalità di conservazione o scada un termine di conservazione disposto dal legislatore, i dati personali vengono bloccati o cancellati di routine e conformemente alle disposizioni legali.

10. Diritti dell'interessato

a) Diritto di conferma

Ogni interessato ha il diritto concessogli dal legislatore di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano. Qualora un interessato desideri esercitare tale diritto di conferma, può rivolgersi a tale scopo in qualsiasi momento a un collaboratore del titolare del trattamento.

b) Diritto di accesso

Ciascun interessato dal trattamento di dati personali ha il diritto concessogli dal legislatore di ricevere in ogni momento gratuitamente dal titolare del trattamento



informazioni sui dati personali conservati relativi alla sua persona e una copia di tali informazioni. Inoltre il legislatore ha accordato all'interessato l'accesso alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento
- le categorie di dati personali in questione
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo
- qualora i dati personali non siano raccolti presso l'interessato: tutte le informazioni disponibili sulla loro origine
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22 cpv. 1 e 4 RGPD, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato

Inoltre l'interessato ha il diritto di sapere se i dati personali siano stati trasmessi a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In tal caso, l'interessato ha inoltre il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate in relazione alla trasmissione. Qualora un interessato desideri esercitare tale diritto di accesso, può rivolgersi a tale scopo in qualsiasi momento a un collaboratore del titolare del trattamento.

c) Diritto di rettifica

Ciascun interessato dal trattamento di dati personali ha il diritto concessogli dal legislatore di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.



Qualora un interessato desideri esercitare tale diritto di rettifica, può rivolgersi a tale scopo in qualsiasi momento a un collaboratore del titolare del trattamento.

d) Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

Ciascun interessato dal trattamento di dati personali ha il diritto concessogli dal legislatore di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti e nella misura in cui il trattamento non sia necessario:

- I dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- L'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'art. 6 cpv. 1 lett. a RGPD, o all'art. 9 cpv. 2 lett. a RGPD, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.
- L'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21 cpv. 1 RGPD, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21 cpv. 2 RGPD.
- I dati personali sono stati trattati illecitamente.
- I dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'UE cui è soggetto il titolare del trattamento.
- I dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8 cpv. 1 RGPD.
-

Se sussiste uno dei motivi summenzionati e un interessato desidera richiedere la cancellazione dei dati personali conservati presso Simpego, può rivolgersi a tale scopo in qualsiasi momento a un collaboratore del titolare del trattamento. Il collaboratore di Simpego provvederà affinché la richiesta di cancellazione venga soddisfatta senza ingiustificato ritardo.

Simpego, se ha reso pubblici dati personali e la nostra azienda in qualità di titolare del trattamento è obbligata, ai sensi dell'art. 17 cpv. 1 RGPD, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali, a condizione che il trattamento non sia necessario. Il collaboratore di Simpego predisporrà le misure necessarie nel caso specifico.



e) Diritto di limitazione di trattamento

Ciascun interessato dal trattamento di dati personali ha il diritto concessogli dal legislatore di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 cpv. 1 RGPD, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Se sussiste uno dei motivi summenzionati e un interessato desidera richiedere la limitazione dei dati personali conservati presso Simpego, può rivolgersi a tale scopo in qualsiasi momento a un collaboratore del titolare del trattamento. Il collaboratore di Simpego predisporrà la limitazione del trattamento.

f) Diritto alla portabilità dei dati

Ciascun interessato dal trattamento di dati personali ha il diritto concessogli dal legislatore di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento. Ha inoltre il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a RGPD, o dell'art. 9 cpv. 2 lett. a RGPD, o su un contratto ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD, e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, a condizione che il trattamento non sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Inoltre, nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma dell'art. 20 cpv. 1 RGPD, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali



da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile e a condizione che tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui.

Per l'accertamento del diritto alla portabilità dei dati l'interessato può rivolgersi in ogni momento a un collaboratore di Simpego.

g) Diritto di opposizione

Ciascun interessato dal trattamento di dati personali ha il diritto concessogli dal legislatore di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6 cpv. 1, lettere e o f RGPD, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Simpego si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali siano trattati da Simpego per finalità di pubblicità diretta, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale pubblicità diretta. Qualora l'interessato si opponga al trattamento di Simpego per finalità di pubblicità diretta, i dati personali non sono più oggetto di trattamento da parte di Simpego per tali finalità.

Inoltre, qualora i dati personali siano trattati da Simpego a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'art. 89 cpv. 1 RGPD, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Per l'esercizio del diritto di opposizione l'interessato può rivolgersi in ogni momento direttamente a un collaboratore di Simpego o a un altro collaboratore. Inoltre, nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.



h) Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Ciascun interessato dal trattamento di dati personali ha il diritto concessogli dal legislatore di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, purché la decisione (1) non sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento o (2) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato o (3) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

Se la decisione (1) è necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento o (2) viene assunta con l'esplicito consenso dell'interessato, Simpego adotta misure ragionevoli per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Qualora l'interessato desideri esercitare i propri diritti relativi al processo decisionale automatizzato, può rivolgersi a tale scopo in qualsiasi momento a un collaboratore del titolare del trattamento.

i) Diritto di revoca di un consenso di cui al diritto in materia di protezione dei dati

Ciascun interessato dal trattamento di dati personali ha il diritto concessogli dal legislatore di revocare in qualsiasi momento un consenso al trattamento di dati personali. Qualora l'interessato desideri esercitare il proprio diritto di revoca di un consenso, può rivolgersi a tale scopo in qualsiasi momento a un collaboratore del titolare del trattamento.



11. Protezione dei dati per le candidature e nella procedura di candidatura

Il titolare del trattamento raccoglie e tratta i dati personali dei candidati per la finalità di esecuzione della procedura di candidatura. Il trattamento può essere effettuato anche per via elettronica. Ciò avviene, in particolare, se un candidato trasmette la documentazione di candidatura corrispondente al titolare del trattamento per via elettronica, ad esempio tramite e-mail o tramite un modulo web disponibile sul sito Internet. Laddove il titolare del trattamento concluda un contratto di assunzione con un candidato, i dati trasmessi vengono memorizzati per la finalità di gestione del rapporto di lavoro, in osservanza delle disposizioni legali. Qualora non venga concluso alcun contratto di assunzione dal titolare del trattamento con il candidato, la documentazione di candidatura viene cancellata automaticamente due mesi dopo la notificazione della decisione di risposta negativa, a condizione che altri interessi legittimi del titolare del trattamento non ostino a una cancellazione. Costituiscono interessi legittimi in tal senso ad esempio gli oneri della prova in una procedura conformemente alla legge generale sulla parità dei sessi (AGG in Germania).

12. Disposizioni di protezione dei dati relative all'utilizzo di Google Analytics (con funzione di anonimizzazione)

Il titolare del trattamento ha integrato su questo sito Internet i componenti Google Analytics (con funzione di anonimizzazione). Google Analytics è un servizio di analisi web, che consiste nel rilevare, raccogliere e analizzare dati sul comportamento degli utenti di pagine Internet. Un servizio di analisi web registra tra l'altro dati sul sito Internet dal quale un interessato giunge su un sito Internet (cosiddetto referrer), su quali siti web secondari è stato effettuato l'accesso, sulla frequenza con cui si visita un sito secondario e sul tempo di permanenza. Un'analisi web viene utilizzata principalmente per ottimizzare il sito Internet e ai fini dell'analisi dei costi-benefici della pubblicità online.

La società di gestione dei componenti Google Analytics è Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.



Per l'analisi web tramite Google Analytics il titolare del trattamento utilizza l'aggiunta «_gat._anonymizeIp» con cui l'indirizzo IP della connessione a Internet dell'interessato viene abbreviato e anonimizzato da Google quando si accede ai nostri siti Internet da uno stato membro dell'Unione Europea o da un altro stato che ha stipulato l'accordo sullo Spazio economico europeo.

La finalità del componente Google Analytics è l'analisi dei flussi di visitatori sul nostro sito Internet. Google userà le informazioni e i dati acquisiti per valutare tra l'altro l'utilizzo del nostro sito Internet, redigere per noi dei report sulle attività online e fornire ulteriori servizi legati all'impiego del nostro sito Internet.

Google Analytics imposta un cookie sul sistema di tecnologia dell'informazione dell'interessato. Il significato dei cookie è stato già illustrato in precedenza. L'impostazione dei cookie permette a Google di analizzare l'utilizzo del nostro sito Internet. Richiamando ogni volta una delle singole pagine di questo sito Internet gestito dal titolare del trattamento e su cui è stato integrato un componente Google Analytics, il browser Internet sul sistema di tecnologia dell'informazione dell'interessato dispone automaticamente tramite il rispettivo componente Google Analytics la trasmissione di dati a Google ai fini dell'analisi online. Nell'ambito di questa procedura tecnica, Google viene a conoscenza di dati personali, quali l'indirizzo IP dell'interessato, che Google utilizza tra l'altro per rilevare la provenienza dei visitatori e dei clic e, di conseguenza, per calcolare le provvigioni. Tramite i cookie vengono salvati dati personali, quali ad esempio l'orario di accesso, il luogo da cui è stato effettuato l'accesso e la frequenza delle visite del nostro sito Internet da parte dell'interessato. Ogni volta che si accede ai nostri siti Internet, questi dati personali, incluso l'indirizzo IP della connessione Internet usata dall'interessato, vengono trasmessi a Google negli Stati Uniti d'America e lì salvati. In determinate circostanze Google trasmette a terzi i dati personali rilevati tramite la procedura tecnica.

L'interessato può impedire in qualsiasi momento l'installazione dei cookie da parte del nostro sito Internet, come già illustrato in precedenza, mediante un'apposita impostazione del browser Internet utilizzato, rifiutando quindi in modo permanente l'installazione dei cookie. Una tale impostazione del browser Internet utilizzato impedirebbe altresì che Google installi un cookie sul sistema di tecnologia dell'informazione dell'interessato. Inoltre un cookie già impostato da Google Analytics può essere cancellato in qualsiasi momento tramite il browser Internet o altri programmi software.



L'interessato può altresì opporsi alla registrazione dei dati generati da Google Analytics relativi all'utilizzo di questo sito Internet e al trattamento degli stessi da parte di Google, impedendo quindi che ciò avvenga. A tale scopo l'interessato deve scaricare al link specifico e installare un componente aggiuntivo del browser che comunica a Google Analytics tramite JavaScript che non è consentito trasmettere a Google Analytics dati e informazioni sulle visite ai siti Internet. L'installazione del componente aggiuntivo del browser viene interpretata da Google come una forma di opposizione. Se successivamente il sistema di tecnologia dell'informazione dell'interessato viene cancellato, formattato o reinstallato, l'interessato deve installare nuovamente il componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics. Se il componente aggiuntivo del browser viene disinstallato o disattivato dall'interessato o da un'altra persona che ne ha la facoltà, è possibile reinstallarlo o riattivarlo.

Ulteriori informazioni e le disposizioni applicabili di protezione dei dati di Google sono disponibili su www.google.de/intl/it/policies/privacy e su www.google.com/analytics/terms/de. Il servizio Google Analytics viene spiegato più nel dettaglio a questo link <https://marketingplatform.google.com/intl/it/about/>.

13. Disposizioni di protezione dei dati relative all'utilizzo di Google AdWords

Il titolare del trattamento ha integrato su questo sito Internet Google AdWords, Google AdWords è un servizio di pubblicità su Internet che consente all'inserzionista di inserire annunci nei risultati del motore di ricerca di Google e anche nella rete pubblicitaria di Google. Google AdWords consente a un inserzionista di predefinire parole chiave specifiche con le quali un annuncio viene visualizzato nei risultati di ricerca di Google solo quando l'utente utilizza il motore di ricerca per richiamare un risultato di ricerca rilevante per le parole chiave. Nella rete pubblicitaria di Google gli annunci vengono distribuiti sui siti Internet secondo la tematica utilizzando un algoritmo automatico e le parole chiave precedentemente definite.

La società di gestione dei servizi di Google AdWords è Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.



L'obiettivo di Google AdWords è la pubblicizzazione del nostro sito Internet attraverso la visualizzazione di pubblicità mirata sui siti Internet di aziende terze e nei risultati del motore di ricerca Google e la visualizzazione di annunci pubblicitari di terzi sul nostro sito Internet. Se un interessato accede al nostro sito Internet tramite un annuncio di Google, Google salva sul sistema di tecnologia dell'informazione dell'interessato un cosiddetto cookie di conversione. Il significato dei cookie è stato già illustrato in precedenza. Un cookie di conversione perde validità dopo trenta giorni e non serve più per identificare l'interessato. Finché è in corso di validità, tramite il cookie di conversione si può capire se sul nostro sito Internet sono stati visitati determinati siti web secondari, per esempio il carrello di un sistema di commercio online. Attraverso il cookie di conversione, sia noi che Google possiamo capire se un interessato che accede al nostro sito Internet tramite un annuncio AdWords ha generato entrate, vale a dire ha portato a termine una vendita di beni o annullato l'azione.

Le informazioni e i dati raccolti con il cookie di conversione vengono utilizzati da Google per allestire statistiche sulle visite per il nostro sito Internet. A sua volta Simpego impiega tali statistiche per determinare il numero totale degli utenti che accedono a noi tramite annunci AdWords, vale a dire per rilevare l'efficacia o meno del rispettivo annuncio AdWords e per ottimizzare quindi i nostri annunci AdWords per il futuro. Né la nostra azienda né altri clienti pubblicitari di Google AdWords ricevono da Google informazioni tali da consentire di identificare l'interessato.

Con il cookie di conversione vengono salvati dati personali, ad esempio i siti Internet consultati dall'interessato. Pertanto, ogni volta che si accede ai nostri siti Internet, i dati personali, incluso l'indirizzo IP della connessione Internet usata dall'interessato, vengono trasmessi a Google negli Stati Uniti d'America e lì salvati. In determinate circostanze Google trasmette a terzi i dati personali rilevati tramite la procedura tecnica.

L'interessato può impedire in qualsiasi momento l'installazione dei cookie da parte del nostro sito Internet, come già illustrato in precedenza, mediante un'apposita impostazione del browser Internet utilizzato, rifiutando quindi in modo permanente l'installazione dei cookie. Una tale impostazione del browser Internet utilizzato impedirebbe altresì che Google installi un cookie di conversione sul sistema di tecnologia dell'informazione dell'interessato. Inoltre un cookie già impostato da Google AdWords può essere cancellato in qualsiasi momento tramite il browser Internet o altri programmi software.



L'interessato può altresì opporsi alla pubblicità mirata da parte di Google. A tale scopo l'interessato deve richiamare da ciascuno dei browser Internet da esso utilizzato il link www.google.de/settings/ads e lì configurare quindi le impostazioni desiderate. Ulteriori informazioni e le disposizioni applicabili di protezione dei dati di Google sono disponibili su www.google.de/intl/it/policies/privacy.

14 Altri strumenti

a). Uso di Hotjar

Simpego utilizza Hotjar, un software di analisi di:

Hotjar Ltd. («Hotjar»)

www.hotjar.com

Level 2, St Julian's Business Centre, 3

Elia Zammit Street

St Julian's STJ 1000, Malta, Europe

Con Hotjar è possibile misurare e analizzare il comportamento degli utenti (clic, movimenti effettuati con il mouse, altezze di scorrimento, ecc.) sul nostro sito web. Le informazioni che vengono perciò generate tramite il «codice di tracciamento» e il «cookie» sulla rispettiva visita del nostro sito web vengono trasmesse al server di Hotjar in Irlanda e lì salvate.

Qui di seguito le informazioni che vengono raccolte relativamente al terminale e al browser dell'utente finale:

- Indirizzo IP del terminale (rilevato e salvato in forma anonimizzata, maggiori informazioni in merito su docs.hotjar.com/v1.0/docs/data-safety-and-security);
- risoluzione dello schermo del terminale;
- tipo di terminale (identificatori specifici del terminale), sistema operativo e tipo di browser;
- posizione geografica (solo il paese); (con la visualizzazione del sito web basato su Hotjar la lingua preferita)
- Interazioni degli utenti
- Movimenti effettuati con il mouse (movimenti, posizione e clic)
- Sequenze di tasti
- Dati di registro



- In maniera casuale i nostri server registrano automaticamente informazioni rilevate da siti web basati su Hotjar. Tra questi dati figurano:
- il dominio di riferimento;
- i siti visitati;
- la posizione geografica (solo il paese);
- con la visualizzazione del sito web la lingua preferita;
- il giorno e l'ora in cui è avvenuto l'accesso alle pagine del sito web.
- Cookie
-

I siti web basati su Hotjar utilizzano i cookie per rilevare dati non personali, inclusi i dati di registro Internet standard e le informazioni sui modelli comportamentali degli utenti finali quando visitano un sito web basato su Hotjar. Ciò avviene per offrire una migliore esperienza utente sul sito web basato su Hotjar, per identificare le preferenze, diagnosticare problemi tecnici, analizzare tendenze e aiutare i clienti in sede di miglioramento del rispettivo sito web.

I cookie sono piccoli file che vengono salvati dai siti web su computer o terminali per protocollare e migliorare la funzionalità del sito web basato su Hotjar.

La nostra azienda utilizza i cookie per registrare dati di accesso sul terminale o sul computer dell'utente. In questo modo è possibile riconoscere se un determinato terminale ha già visitato un determinato sito web basato su Hotjar, in modo che l'utente non debba immettere nuovamente i dati di accesso ogni volta che consulta questo sito web basato su Hotjar.

Hotjar utilizza i cookie anche per determinare se l'utente ha rifiutato un tracciamento tramite i servizi di Hotjar.

La maggior parte dei browser consente agli utenti di scegliere se accettare i cookie o meno. Se l'utente non vuole che sul suo computer vengano salvati cookie, prima di accedere a un sito web basato su Hotjar deve impostare le preferenze del browser, in modo che tutti i cookie vengano respinti. È possibile che, in tal modo, alcune funzionalità di determinati siti web basati su Hotjar non siano disponibili.



Maggiori informazioni sui cookie e su come controllare quali cookie sono stati salvati, su come gestirli o cancellarli sono disponibili su www.allaboutcookies.org.

Per ulteriori informazioni sui cookie da noi utilizzati consultare www.hotjar.com/cookies.

Hotjar s'impegna a garantire in qualsiasi momento che i diritti alla protezione dei dati degli utenti vengano sempre rispettati in sede di trasmissione dei loro modelli comportamentali e di altre informazioni generate in relazione alla loro visita del sito web di clienti.

Consultando www.hotjar.com/opt-out e cliccando su «Do Not Track» è possibile respingere in qualsiasi momento la raccolta dei dati personali da parte di Hotjar quando si visita il sito web di clienti.

14b. Conversion Tracking con Microsoft Bing

Simpego utilizza il servizio Conversion Tracking di Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Al riguardo Microsoft Bind Ads imposta un cookie se si accede al nostro sito web tramite un annuncio di Microsoft Bing. La nostra azienda e Microsoft Bing possono così rilevare se un utente ha cliccato sull'annuncio, è stato inoltrato sul nostro sito web e ha raggiunto una pagina di destinazione determinata in precedenza (pagina di conversione). In tal modo veniamo a conoscenza solo del numero totale di utenti che ha cliccato su un annuncio di Bing ed è stato poi inoltrato alla pagina di conversione. Non vengono pertanto trasmessi dati personali sull'identità dell'utente. Se non si vuole partecipare alla procedura di tracciamento, è possibile rifiutare l'installazione del cookie richiesto a tale scopo nelle impostazioni del browser. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie usati sono disponibili sul sito web di Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

14c. Webtrekk

Se l'utente ha espresso il proprio consenso (cfr. le nostre spiegazioni in «Cookie»), questo sito web raccoglie e salva dati per scopi di marketing e ottimizzazione tramite la tecnologia Webtrekk.

Questi dati vengono salvati e ulteriormente elaborati sulla base di profili utente anonimi o pseudonimi (a seconda della rispettiva tecnologia utilizzata e del servizio interessato).



Questi profili utente vengono memorizzati in cookie o altre tecnologie summenzionate. Oltre ai dati salvati al momento dell'accesso al sito web (come sopra illustrato), ciò riguarda anche dati sul sito web da cui si giunge al nostro sito web, sui siti web che vengono consultati durante la visita del nostro sito web ed eventualmente sui termini di ricerca usati per trovare il nostro sito web.

Senza l'esplicito consenso dei nostri utenti, i dati rilevati con la tecnologia Webtrekk non vengono utilizzati per identificare personalmente un utente e non vengono combinati con altri dati personali relativi al rispettivo utente.

Opposizione al salvataggio dei dati

a) L'utente può opporsi alla raccolta e al salvataggio dei dati personali da parte di Webtrekk anche cliccando sul seguente link: [Opposizione al salvataggio dei dati](#)
Per disattivare l'analisi di utilizzo tramite Webtrekk su questo sito web, viene impostato un cookie di opt-out per il dominio indicato, per ogni browser e computer. Se quindi l'utente richiama il nostro sito web da casa o dall'ufficio o con diversi browser, deve opporsi al salvataggio dei dati specificatamente con ogni terminale e ogni browser.

b) In alternativa è possibile opporsi al salvataggio dei cookie con un'impostazione specifica nel browser; facciamo però presente che ciò potrebbe ostacolare il pieno utilizzo delle funzionalità di questo sito web.

Ulteriori informazioni sul tracciamento web sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati dei nostri fornitori di servizi: www.webtrekk.com/de/legal/opt-out-webtrekk.

14d. Uso di DoubleClick

Su questo sito Internet abbiamo integrato componenti di DoubleClick by Google. DoubleClick è un marchio di Google con cui vengono prevalentemente commercializzate speciali soluzioni di marketing online ad agenzie pubblicitarie e a case editrici. La società di gestione di DoubleClick by Google è Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Con ogni impression e ogni clic o altre attività, DoubleClick by Google trasmette dati al server DoubleClick Server. Ognuna di queste trasmissioni di dati invia una richiesta di



cookie al browser dell'interessato. Se il browser accetta la richiesta, DoubleClick imposta un cookie sul computer dell'utente. Il significato dei cookie è stato già illustrato in precedenza. Questo cookie viene utilizzato per ottimizzare e inserire annunci pubblicitari. Tra l'altro anche per attivare e visualizzare pubblicità rilevante per il rispettivo utente nonché per allestire e migliorare rapporti su eventuali campagne promozionali. Il cookie serve anche a evitare inserimenti ripetuti della stessa pubblicità.

DoubleClick impiega un cookie-ID necessario per eseguire la procedura tecnica, ad esempio per visualizzare un annuncio pubblicitario in un browser. Tramite il cookie-ID DoubleClick può altresì registrare quali annunci pubblicitari sono già stati inseriti in un browser per evitare duplicazioni e anche monitorare le conversioni. Le conversioni vengono ad esempio rilevate se a un utente è stato inviato un annuncio pubblicitario DoubleClick in seguito al quale questi ha portato a termine, con lo stesso browser Internet, un acquisto sul sito Internet dell'inserzionista.

Il cookie di DoubleClick non contiene dati personali, ma può contenere ulteriori identificativi di una campagna. L'identificativo di una campagna serve a individuare campagne in cui l'utente è già stato coinvolto.

Richiamando ogni volta una delle singole pagine di questo sito Internet gestito da Simpego e su cui è stato integrato un componente DoubleClick, il browser Internet dell'utente dispone automaticamente tramite il rispettivo componente DoubleClick la trasmissione di dati a Google ai fini della pubblicità online e per calcolare le provvigioni. Nell'ambito di questa procedura tecnica, Google viene a conoscenza di dati che impiega per calcolare le provvigioni. Google può tra l'altro rilevare che l'utente ha cliccato su determinati link sul nostro sito Internet.

L'utente può impedire in qualsiasi momento l'installazione dei cookie da parte del nostro sito Internet, come già illustrato in precedenza, mediante un'apposita impostazione del browser Internet utilizzato, rifiutando quindi in modo permanente l'installazione dei cookie. Una tale impostazione del browser Internet utilizzato impedirebbe altresì che Google installi un cookie sul computer dell'utente. Inoltre, i cookie già impostati da Google possono essere cancellati in qualsiasi momento tramite un browser Internet o altri programmi software.



Ulteriori informazioni e le disposizioni applicabili di protezione dei dati di DoubleClick by Google sono disponibili su <https://policies.google.com/?hl=it>.

e) Uso di fusedeck

Su questo sito web è integrata la soluzione di tracciamento fusedeck di Capture Media AG (di seguito «Capture Media»). Capture Media è un'azienda svizzera con sede a Zurigo che, per conto di terzi, misura l'utilizzo di questo sito web nell'ambito di interazioni ed eventi. Il tracciamento avviene in forma anonima, affinché non si possa risalire a persone identificate o identificabili.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui diritti degli interessati in relazione a fusedeck, inclusa la possibilità di «opt-out» (possibilità di opposizione) sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati e nelle condizioni di opposizione.

<https://privacy.fusedeck.net/it/hwIELRS4TV>

15. Base giuridica del trattamento

Simpego ricorre all'art. 6 I lett. a RGPD quale base giuridica per attività di trattamento per le quali richiediamo il consenso per una specifica finalità. Qualora il trattamento dei dati personali serva per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è contraente, come accade ad esempio nelle attività di trattamento necessarie per la fornitura di merci o l'erogazione di qualsiasi altra prestazione o controprestazione, il trattamento si basa sull'art. 6 I lett. b RGPD. Lo stesso vale per le attività di trattamento necessarie per l'attuazione di misure precontrattuali, ad esempio nei casi di richieste relative ai nostri prodotti o alle nostre prestazioni. Qualora la nostra azienda sia soggetta a un obbligo giuridico in virtù del quale si rende necessario un trattamento di dati personali, come ad esempio per l'adempimento di obblighi fiscali, il trattamento si basa sull'art. 6 I lett. c RGPD. In alcuni rari casi il trattamento dei dati personali potrebbe rendersi necessario per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica. Ciò ad esempio nel caso in cui una persona si facesse male durante una visita nel nostro stabilimento e, di conseguenza, risultasse necessario comunicarne il nome, l'età, i dati della cassa malati o altre informazioni vitali a un medico, un ospedale o terzi. In tali casi il trattamento si baserebbe sull'art. 6 I lett. d RGPD. Infine, le attività di trattamento potrebbero fondarsi sull'art. 6 I lett. f RGPD. Su tale base giuridica si fondano le attività di trattamento che non



rientrano in nessuna delle basi giuridiche summenzionate, se si rendono necessarie per salvaguardare un interesse legittimo della nostra azienda o di terzi, purché non prevalgano gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. Tali attività di trattamento ci sono concesse in particolare perché sono state specificamente trattate dal legislatore europeo. Questi ha ritenuto che un legittimo interesse possa sussistere ove l'interessato sia un cliente del titolare del trattamento (considerando 47 frase 2 RGPD).

16. Interessi legittimi relativi al trattamento perseguiti dal titolare o da un terzo

Se il trattamento dei dati personali si basa sull'art. 6 I lett. f RGPD, il nostro legittimo interesse è lo svolgimento della nostra attività commerciale finalizzato al benessere di tutti i nostri collaboratori e azionisti.

17. Durata di archiviazione dei dati personali

Il criterio usato per la durata dell'archiviazione dei dati personali è il rispettivo periodo di conservazione legale. Una volta scaduto il termine, i relativi dati vengono cancellati di routine, purché non siano più necessari per l'avviamento o l'adempimento del contratto.

18. Disposizioni giuridiche o contrattuali per la comunicazione di dati personali; requisito necessario per la stipulazione di un contratto; obbligo dell'interessato a comunicare i dati personali; possibili conseguenze dovute alla mancata comunicazione

Facciamo notare che la comunicazione di dati personali è in parte prevista dalla legge (ad es. disposizioni fiscali) o è anche il risultato di accordi contrattuali (ad es. informazioni sul contraente). A volte, per la conclusione del contratto, potrebbe rendersi necessario che un interessato ci fornisca dati personali che dovranno poi essere da noi elaborati. Ad esempio l'interessato è tenuto a comunicarci dati personali se la nostra azienda stipula un



contratto con lo stesso. Una mancata comunicazione dei dati personali impedirebbe la conclusione del contratto con l'interessato. Prima che l'interessato metta a disposizione i dati personali, è necessario che si rivolga a uno dei nostri collaboratori. Il collaboratore illustrerà quindi all'interessato, caso per caso, se la comunicazione dei dati personali è richiesta dalla legge o dal contratto o è necessaria per la conclusione del contratto stesso, se esiste l'obbligo di comunicare i dati personali e quali sono le conseguenze di una mancata comunicazione di tali dati.

19. Simpego FlexDrive

Questa sezione è pertinente unicamente se si utilizza l'offerta Simpego FlexDrive e, di conseguenza, anche l'app Simpego FlexDrive. Salvo specifiche disposizioni presenti in questa sezione, si applicano altresì le disposizioni generali della presente informativa sulla protezione dei dati.

L'app Simpego FlexDrive (di seguito l'«app») contiene una tecnologia basata su cloud che le permette di individuare e di premiare un corretto comportamento di guida senza la necessità di installare un dispositivo fisso sul veicolo. Il nostro fornitore terzo si occupa della fornitura e della manutenzione di tale tecnologia basata su cloud e dell'app. Simpego è il titolare del trattamento (di seguito il «controller») dei dati personali trattati dall'app, mentre il nostro fornitore terzo è il responsabile del trattamento (di seguito il «processor»).

Raccolta dei dati

Quando utilizzi l'app vengono raccolte in particolare le seguenti categorie di dati personali.

- I dati messi a disposizione da te
- Quando scarichi e utilizzi l'app (dopo avere effettuato l'accesso nella stessa), puoi mettere a disposizione dati personali quali il nome e i dati di contatto (ad es. e-mail, numero di telefono e indirizzo) oltre ad altri dati che fornisci durante l'utilizzo dell'app stessa.
- I dati raccolti tramite l'utilizzo dell'app
- Possiamo inoltre raccogliere dati sostanzialmente relativi alle tue abitudini di guida e alle attività durante la guida (di seguito i «dati di guida»). Con i dati di



guida si intendono località, durata del viaggio (ora di inizio e di fine), chilometraggio, percorsi, frenate, accelerazioni brusche, frenate brusche, svolte repentine, guida in curva, eccessi di velocità, informazioni sui dispositivi mobili, informazioni su viaggi non effettuati con il veicolo, interazioni mobili alla guida (ad es. attività telefoniche, chiamate telefoniche e attività sbrigate al telefono) e possibili collisioni.

•

Utilizzo dei dati

Oltre alle finalità specificate nelle disposizioni generali della presente informativa sulla protezione dei dati, utilizziamo i dati raccolti tramite l'app in particolare:

- per semplificare, utilizzare e mettere a disposizione l'app e specificamente per creare i profili utente sulla base del rispettivo comportamento di guida e al fine di garantire la valutazione dell'utente;
- per autenticare l'identità degli utenti e permettere loro l'accesso all'app;
- per rilevare automaticamente le collisioni e permetterci di eseguire la conseguente comunicazione;
- per fornire aiuto e assistenza agli utenti;
- per sviluppare ulteriormente, adeguare e migliorare l'app e l'esperienza dell'utente sulla base delle preferenze, delle esperienze e delle difficoltà generali o personali;
- per contattare gli utenti con notizie generali o personalizzate riguardo ai servizi (ad es. richieste su orari, informazioni sull'utilizzo dei servizi e così via);
- per favorire e migliorare le nostre misure per la sicurezza dei dati, incluso per evitare e minimizzare frodi, errori e attività illegali o vietate;
- per elaborare dati statistici aggregati, dati non personali derivati oppure dati anonimizzati o pseudonimizzati (che non sono di carattere personale) che noi o i nostri partner commerciali possiamo utilizzare per erogare e migliorare i nostri rispettivi servizi.

Valutazione particolare

Tutti i dati precedentemente specificati nella sezione «Raccolta dei dati» possono essere impiegati dal processor per la valutazione del tuo comportamento di guida in seno all'app. Tu stesso puoi consultare in maniera trasparente la tua attuale valutazione nell'app. L'app ti fornisce inoltre un feedback su quali eventi alla guida vengono considerati negativamente per la tua valutazione.



Conservazione dei dati

Il processor ha sede in diversi paesi. I tuoi dati personali vengono tuttavia trattati in relazione all'utilizzo dell'app solamente in paesi che prevedono una tutela dei dati idonea ai sensi del Regolamento sulla protezione dei dati. I dati di guida raccolti tramite l'app vengono cancellati o resi anonimi dopo un anno dalla raccolta.